



# 동료간호사의 언어폭력이 간호사의 우울에 미치는 영향

고아라 · 고은영 · 길민서 · 김여진 · 안아름 · 우민영 · 유혜림 · 이윤희 · 한민서 지도교수 : 송연이

## 연구의 필요성

- ◆ 우리나라 간호사들의 폭력경험을 살펴보면 언어폭력이 년 1-2회로 29.2%로 가장 높은 비율을 차지하고 년 10회 이상인 경우도 27.3%로 나타남
- ◆ 언어폭력에 대한 심각성이 증가함에 따라 간호사의 언어폭력 경험에 대한 연구가 많아지고 있으나, 동료 간호사들의 언어폭력과 관련된 우울을 파악하는 연구는 미비함
- ◆ 본 연구에서는 임상간호사의 일반적 특성 및 근무 특성에 따른 언어폭력 경험을 파악하고 언어폭력 경험과 우울수준과의 상관관계를 파악하여 향후 간호사의 조직문화 개선과 정신건강증진을 위한 프로그램 개발의 기초자료로 제공하고자 함

## 연구 목적

대상자의 일반적 특성에 따른 언어폭력 경험을 파악한다.

대상자의 근무 특성에 따른 언어폭력 경험을 파악한다.

대상자의 언어폭력 경험에 따른 우울 정도를 파악한다.

대상자의 언어폭력 경험과 우울의 상관관계를 파악한다.

## 연구 방법

### 연구방법

#### 연구 설계

간호사의 직장 내 언어폭력 경험과 우울의 상관관계를 파악하기 위한 서술적 조사연구

#### 연구 대상

- 임상 근무경력 5년 이하 임상에서 근무하는 자
- 병동 및 특수파트에 근무하는 자
- 100병상 이상의 병원에서 근무하는 자
- 총 144부 [전체 165부 중 87% 회수율]

#### 연구 기간

2016년 4월 8일 ~ 2016년 4월 16일

#### 자료 분석

- IBM SPSS 24.0 program
- Frequency
- ANOVA
- chi-square test
- pearson correlation coefficient

### 연구도구

#### 언어 폭력

- 언어폭력 경험 5점 척도
- 최저 1점에서 최고 65점
- (Cronbach's  $\alpha=.94$ )

#### 우울

- 통합적 한국판 우울(CES-D) 4점 척도
- 우울 없음(15점 이하), 경증 우울(16~20), 주요 우울(21점 이상), 최저 0점에서 최고 60점
- (Cronbach's  $\alpha=.94$ )

## 결과

[표1] 대상자의 일반적 특성에 따른 언어폭력 경험

특성	구분	언어폭력 경험		전체(%)	X <sup>2</sup>	P
		유 빈도 (%)	무 빈도 (%)			
성별	남성	2 (22.2)	7 (77.8)	9 (100)	2.407	0.121
	여성	66 (48.9)	69 (51.1)	135 (100)		
연령	25세 미만	12 (48.0)	13 (52.0)	25 (100)	0.048	0.976
	25~30세 미만	47 (47.5)	52 (52.5)	99 (100)		
	30세 이상	9 (45.0)	11 (55.0)	20 (100)		
결혼	미혼	64 (49.2)	66 (50.8)	130 (100)	2.164	0.141
	기혼	4 (28.6)	10 (71.4)	14 (100)		
종교	유	22 (40.0)	33 (60.0)	55 (100)	1.862	0.172
	무	46 (51.7)	43 (48.3)	89 (100)		
최종학력	전문학사	23 (50.0)	23 (50.0)	46 (100)	0.209	0.647
	학사이상	45 (45.9)	53 (54.1)	98 (100)		
임상경력	1년 미만	9 (32.1)	19 (67.9)	28 (100)	3.449	0.178
	1~3년 미만	39 (52.7)	35 (47.3)	74 (100)		
	3~5년 이하	20 (47.6)	22 (52.4)	42 (100)		
현 근무지 경력	1년 미만	15 (37.5)	25 (62.5)	40 (100)	4.133	0.127
	1~3년 미만	41 (55.4)	33 (44.6)	74 (100)		
	3~5년 이하	12 (40.0)	18 (60.0)	30 (100)		
병원의 규모	100~200병상 미만	10 (40.0)	15 (60.0)	25 (100)	3.910	0.142
	200~300병상 미만	10 (71.4)	4 (28.6)	14 (100)		
	300병상 이상	48 (45.7)	57 (54.3)	105 (100)		
직위	일반간호사	66 (47.8)	72 (52.2)	138 (100)	0.485	0.486
	책임간호사	2 (33.3)	4 (66.7)	6 (100)		

[표2] 대상자의 근무 특성에 따른 언어폭력 경험

특성	구분	언어폭력 경험		전체(%)	X <sup>2</sup>	P
		유 빈도 (%)	무 빈도 (%)			
근무형태	교대	59 (46.5)	68 (53.5)	127 (100)	0.253	0.615
	상시	9 (52.9)	8 (47.1)	17 (100)		
근무부서	내과계 병동	15 (51.7)	14 (48.3)	29 (100)	0.987	0.912
	외과계 병동	25 (45.5)	30 (54.5)	55 (100)		
	중환자실	9 (50.0)	9 (50.0)	18 (100)		
	수술실	7 (53.8)	6 (46.2)	13 (100)		
	기타	12 (41.4)	17 (58.6)	29 (100)		

[표3] 대상자의 언어폭력 경험에 따른 우울 정도

특성	구분	우울 정도			전체(%)	X <sup>2</sup>	P	
		우울 없음 빈도 (%)	경증 우울 빈도 (%)	주요 우울 빈도 (%)				
언어폭력 경험	유	15 (22.1)	7 (10.3)	46 (67.6)	68 (100)	20.098	0.000	
	무	36 (47.4)	17 (22.4)	23 (30.3)	76 (100)			
언어폭력 가해자	입사 동기	아니오	50 (35.5)	24 (17.0)	67 (47.5)	141 (100)	0.739	0.691
	예	1 (33.3)	0 (0.0)	2 (66.7)	3 (100)			
선배간호사	아니오	37 (44.6)	17 (20.5)	29 (34.9)	83 (100)	13.241	0.001	
	예	14 (23.0)	7 (11.5)	40 (65.6)	61 (100)			
프리셀터	아니오	49 (38.6)	23 (18.1)	55 (43.3)	127 (100)	9.160	0.010	
	예	2 (11.8)	1 (5.9)	14 (82.4)	17 (100)			
수간호사	아니오	49 (36.0)	23 (16.9)	64 (47.1)	136 (100)	0.724	0.696	
	예	2 (25.0)	1 (12.5)	5 (62.5)	8 (100)			

·중복 응답

[표4] 대상자의 우울 정도에 따른 언어폭력 경험

특성	구분	M±SD	F	P
우울 정도	우울 없음	1.71±0.46	11.43	0.000
	경증 우울	1.71±0.46		
	주요 우울	1.33±0.47		

[표5] 대상자의 언어폭력 경험과 우울의 상관관계

변수	언어폭력		우울
	r	r	r
언어폭력	1		.524
			.000
우울	.524		1
	.000		

## 결론 및 제언

- ◆ 대상자의 일반적 특성에 및 근무특성에 따른 언어폭력 경험의 차이는 없었음
- ◆ 주요 우울 군의 67.6%가 언어폭력 경험이 있었으며, 우울이 없는 군의 22.1%에서 언어폭력 경험이 있었음
- ◆ 대상자의 우울 정도에 따른 언어폭력 경험은 매우 유의하게 나타남
- ◆ 대상자의 언어폭력 경험과 우울은 유의하게 정적 상관관계가 있음

- ◆ 연구 대상자의 일반적 특성에 따른 언어폭력 노출의 차이가 없었음. 이는 임상현장에서는 언어폭력이 조직문화로 만연하고 정착되어 있다고 유추됨. 따라서, 언어폭력에 노출되는 원인을 파악하며 언어폭력을 방지할 수 있는 문화를 조성하고 예방할 수 있는 교육이 지속적으로 이루어지도록 해야 할 것임
- ◆ 본 연구결과를 일반화 하기 위해 다양한 지역과 다양한 형태의 병원에 근무하는 간호사를 대상으로 반복 연구를 제언함
- ◆ 간호사를 대상으로 질적 연구를 실시하여 언어폭력 경험에 대한 실태를 파악할 필요가 있음